



## انطلاق الدورة التكوينية

### لفائدة الإطارات والأعوان المكلفين بمهام العلاقة مع المواطن

الاثنين 4 مارس 2024



"تمارس مكاتب العلاقات مع المواطن في وزارة التربية أدوارا هامة في تسهيل التواصل بين هياكل الوزارة والمواطنين، فهي تستمع إلى مشاغلهم وتسعى إلى إيجاد الحلول المناسبة لها وفق مقاربة تواصلية"، ورد ذلك في كلمة وزير التربية السيد محمد علي البوغديري، يوم الاثنين 04 مارس 2024، خلال إشرافه على انطلاق الدورة التكوينية التي احتضنها المركز الوطني للتكوين وتطوير الكفاءات بقرطاج لفائدة الإطارات والأعوان المكلفين بمهام العلاقة مع المواطن بكل المندوبيات الجهوية للتربية، بحضور مدير مكتب العلاقات مع المواطن السيدة نعمة المازني والمدير العام للمركز الوطني للتكوين وتطوير الكفاءات بقرطاج السيد عادل دخيل.

وتتنزل هذه الدورة في إطار البرنامج الوطني لتطوير الكفاءات الخاصة بالقيادة والمساندة وذلك بهدف إرساء آليات الحوكمة. وفي السياق ذاته ثمن السيد الوزير الجهود الكبيرة المبذولة داخل المكتب المركزي بالوزارة وداخل المكاتب الجهوية مؤكدا على الدور الهام الذي يضطلع به رؤساء المكاتب باعتبارهم يمثلون حلقة الوصل بين المواطن والإدارة.





