

الملتقى الوطني للمكاتب الجهوية للعلاقات مع المواطن

الخميس 29 ديسمبر 2022



في إطار تجويد الخدمات المسداة الى المواطن وسعيا إلى تحسين أداء مكاتب العلاقات مع المواطن بالمندوبيات الجهوية للتربية، نظمت وزارة التربية تحت إشراف السيد وزير التربية السيد فتحي السلاوتي الملتقى الوطني للمكاتب الجهوية للعلاقات مع المواطن يومي 27 و 28 ديسمبر 2022.

حضره مديرون عامون ومديرون لمختلف الهياكل بوزارة التربية، مندوبو التربية ورؤساء مكاتب العلاقات مع المواطن بالمندوبيات الجهوية.

وقد تم في اليوم الأول من الملتقى تقديم ثلاثة عروض:



تمحور العرض الأول حول مكتب العلاقات مع المواطن: الواقع والافاق من تقديم السيدة ذكريات البرجي مديرة مكتب العلاقات مع المواطن بوزارة التربية.

أما العرض الثاني فكان بخصوص منظومة الاستقبال والتوجيه بوزارة التربية من تقديم السيد عبد الناصر العليبي عن إدارة الإعلامية.

فيما تركز العرض الثالث حول المنظومة الالكترونية للتواصل والتفاعل: ء-مواطن من تقديم كل من السيدة سلوى السويسي والسيد نوفل صوة عن المكتب المركزي للعلاقات مع المواطن برئاسة الحكومة.

كما انتظمت خلال الفترة المسائية من هذا اليوم الأول ثلاث ورشات هي التالية:

الورشة الأولى تحت عنوان مكاتب العلاقات مع المواطن: الصعوبات والحلول

الورشة الثانية تمحورت حول إعداد الوثائق الخاصة بالمتابعة والتقييم بمكاتب العلاقات مع المواطن.

الورشة الثالثة تناولت بالدرس كيفية التعامل مع المراسلات والتواصل مع المواطن.

وفي اليوم الثاني من الملتقى تواصل عمل الورشات وتمت على إثره قراءة مخرجاتها والتي تم اثراؤها بتدخلات الحضور، وختم الملتقى بجملته من التوصيات.























