

التقرير السنوي حول النفاذ الى المعلومة

بوزارة التربية لسنة 2018

تنفيذا لمقتضيات النصوص المتعلقة بتكريس حق النفاذ الى المعلومة، تمّ اتخاذ جملة من الاجراءات قصد تسهيل نفاذ المتعاملين مع الادارة الى الوثائق التي تنشئها مختلف الهياكل والمؤسسات العمومية التابعة لها، سواء بالنشر الاستباقي بمواقع الواب المحدثه للغرض أو عن طريق الاجابة عمّا يمكن أن يتقدّم به العموم من مطالب في الصدد. وتبعاً لما تنص عليه مقتضيات الفصل 34 من القانون الأساسي عدد 22 لسنة 2016 المتعلق بالموضوع، المعروض تقرير حول ما تم انجازه بالنسبة الى المحاور التالية:

• النشر الاستباقي

تماشياً ومقتضيات القانون الاساسي عدد 22 لسنة 2016 وما يوجبه من نشر استباقي للوثائق الادارية على مواقع الواب الرسمية لكافة الهياكل العمومية، تم العمل على تحيين موقع وab الوزارة واعادة هندسته تسهيلا لنفاذ العموم اليه والاطلاع على محتوياته عن طريق محرك بحث آلي محدث للغرض. وفيما يلي تقييم موجز للموقع استنادا للمعايير الواردة ضمن القانون المذكور:

الملاحظات	المعيار
www.education.gov.tn	عنوان الموقع
يوجد ركن بارز للنفاذ مشار اليه بوضوح تام في صفحة الاستقبال في عدّة مواضع	وجود ركن يتعلق بالنفاذ الى الوثائق الادارية
يشير الموقع في ركن بارز الى هيكله الوزارة ومشمولاتها الأساسية	التنظيم الهيكلي والمهام الأساسية
توجد عناوين وروابط كافة المقرّات الفرعية للوزارة الى جانب المقر الأصلي وعناوين وروابط المؤسسات العمومية التابعة لها	عنوان المقر الاصلي والمقرات الفرعية
نظرا للتطور الحاصل في قائمة رؤساء الهياكل بالوزارة فانه سيتم تحيين هذه المعطيات لاحقا	قائمة اسماء ومهام رؤساء الهياكل وارقام هو اتفهم الادارية

أسماء وأرقام الهواتف والعناوين الإلكترونية للأعوان المكلفين بالنفاذ	توجد ضمن ركن النفاذ معطيات ضافية حول ذلك
معطيات حول برامج الوزارة والقرارات والسياسات التي تهم العموم	يوجد بالموقع معطيات ضافية حول ذلك
النصوص القانونية المنظمة لعمل الوزارة	يوجد بالموقع جميع المعطيات حول ذلك
سياسة النفاذ	يوجد ضمن ركن النفاذ معلومات ضافية حول جميع المعطيات
دليل إجراءات النفاذ	
النصوص القانونية المتعلقة بالنفاذ	
مطبوعات مطالب النفاذ	
استثناءات الوثائق القابلة للنفاذ	
قائمة الوثائق المنشورة على الموقع تهم المسار المهني للموظفين معطيات حول العمل التربوي والتعليمي	يوجد محرك بحث آلي بالموقع يسهل عملية البحث عن الوثائق المطلوبة بإدخال كلمات مفاتيح محدّدة

وقد تمّت دعوة السيّدات والسادة رؤساء الهياكل الإدارية بالإدارة المركزية والمؤسسات العمومية التابعة للوزارة الى القيام بصفة منتظمة ودورية بتحيين المعطيات المتعلقة بالهيكل على موقع واب المؤسسة المعنية والعمل على تخصيص ركن بارز بالمواقع التابعة لمؤسساتهم للتعريف ببرنامج النفاذ على غرار موقع واب الوزارة.

وسيتم تحيين موقع واب وزارة التربية بالاستئناس بملاحظات الهياكل الادارية ضمن استبيان كان عرض عليها لاستشارتها في الغرض افضى الى النتائج التالية:

الملاحظات	مجالات الاستشارة	
ضرورة تطوير أساليب التنشيط البصري وجلب الانتباه	ابداء الرأي بخصوص الاستقبال وجلب انتباه الزائر الى محتويات الموقع education.gov.tn	
ضرورة: - مزيد ابراز العناوين والتخفيض في سرعة تدفقها - مزيد العناية بالصور والرسومات	ابداء الرأي بخصوص المنبهات المعتمدة مثل الصور والألوان والرسوم والعناوين الوامضة وأحجام حروف الكتابة.	حول واجهة الموقع
ضرورة: - مزيد العناية بالتسلسل المنطقي للمحتويات - تحيين المعلومات بصفة دورية - اعادة هندسة الموقع باعتماد أركان مفرزة لكل هيكل اداري بالوزارة يتم ضمنه نشر نشاطه وبرامجه واهدافه وادلة اجراءات خدماته بصفة دائمة ومحينة - اعتماد لوحة محتويات افقية عوضا عن اللوحة العمودية	ابداء الرأي بخصوص هندسة الموقع من حيث تموقع أركانه بحسب أهميتها والتسلسل المنطقي لمحتوياتها.	حول هندسة الموقع
ضرورة احداث: - ركن للتفاعل المباشر مع زائري الموقع - محرك بحث خاص بالموقع مستقل عن محرك قوقل	ابداء الرأي بخصوص مدى وضوح وتماسك المسارات وتسلسلها ونجاعة الكلمات المفاتيح في تسهيل التعرف على الصفحات والنفوذ الى المعلومات.	
ضرورة العمل على مزيد اثراء الموقع	ابداء الرأي حول مدى استيفاء الأركان والفضاءات والروابط والمعلومات والوثائق بالموقع لانتظارات المستعمل.	
ضرورة: - دعوة الهياكل الادارية الى نشر الوثائق والادلة المتعلقة بأنشطتها - نشر قوائم نتائج المناظرات الخارجية والداخلية - نشر اشراف نتائج المناظرات المذكورة - الاعلان عن الشغورات في الخطط الوظيفية والاعلان عن التكليف بها	اقتراحات لاثراء الموقع بالمعلومات والوثائق المطلوب النفاذ اليها والاطلاع عليها	حول محتوى الموقع
ضرورة: - نشر البحوث التربوية المتوفرة - توفير امكانية التكوين عن بعد - توفير امكانية تواصل المواطنين مع المسؤولين بالوزارة لمتابعة ملفاتهم	اقتراحات بخصوص الخدمات التي يمكن للموقع تقديمها للمستعمل	حول خدمات الموقع
ضرورة: - تنظيم عمليات سبر آراء المواطنين بخصوص الموقع والخدمات المتوفرة	اقتراحات بخصوص مزيد اضافة الصبغة التفاعلية للموقع مثل طرح الاسئلة وسبر الآراء والاستشارات التربوية وغيرها	

● مطالب النفاذ الواردة

عدد التظلمات	عدد الاجابات في الأجل	موضوع المطالب	المطالب	
			عبر الهاتف	عن طريق مكتب الضبط
02	07	نصوص قانونية مآل دعاوى المناظرات مراجع بيداغوجية احصاءات	عديدة غير محددة	14

مع الملاحظ أن العديد من المطالب الواردة لم يتم اخذها بعين الاعتبار ضمن الاحصاء اعلاه نظرا لتعلقها بمواضيع لا تندرج ضمن مجال تكريس حق النفاذ للمعلومة من ذلك المطالب المتعلقة بإجابات تتعلق بنزاع بين الطالب والادارة أو بالانتداب بالوظيفة العمومية وهي حالات يتم الاجابة عنها مباشرة اما من قبل الادارة العامة للشؤون القانونية أو الهيكل الاداري المعني بالطلب.

• خطة عمل ضمان تكريس حق النفاذ للمعلومة

النشاط	المحتوى	المتدخلون	فترة الانجاز
يوم دراسي حول منظومة النفاذ للمعلومة بوزارة التربية	- عرض تقييمي للإنجازات - استعراض الاجراءات المطلوب انجازها للاستجابة لأحكام القانون الاساسي عدد 22 لسنة 2016 - ورشات عمل لاحداث آليات للتواصل وتسهيل النفاذ للمعلومة	- خلية الحوكمة - المكلف بالنفاذ للمعلومة ونائبه	مارس 2019
تحديد مسؤوليات الهياكل الادارية والمؤسسات العمومية والمندوبيات الجهوية في المجال	- اصدار منشور حول الموضوع - توجيه مذكرات خاصة عند الاقتضاء الى الهياكل المعنية حول الموضوع	- خلية الحوكمة - المكلف بالنفاذ للمعلومة ونائبه	مارس 2019
مراجعة هندسة مواقع الواب بما يسهل عملية النفاذ الى المعلومات	- تحسين هندسة موقع واب الوزارة بالتنسيق مع المركز الوطني للتكنولوجيا في التربية ، قصد تسهيل النفاذ الى المعلومات المطلوب نشرها استباقيا طبقا للقانون الاساسي المتعلق بالموضوع وبما يسمح بالاطلاع على أنشطة كل هيكل اداري فيما يخصه والمعلومات التي ينتجها أو يتحصل عليها بموجب نشاطه. - دعوة المؤسسات العمومية والمندوبيات الجهوية للتربية الى اعادة هندسة مواقع الواب التابعة لها على منوال موقع واب وزارة التربية	- خلية الحوكمة - المكلف بالنفاذ للمعلومة ونائبه - المركز الوطني للتكنولوجيا في التربية	افريل 2019
ضبط اجراءات التواصل وأخذ القرار بين كل من المكلفين بالنفاذ ونوابهم والهياكل الادارية المنتجة للمعلومات وتحديد آليات النشر الاستباقي وتمكين طالبي المعلومات من اجابات رسمية في الاجال	- بعث شبكة تخاطب داخلية بالوزارة عن طريق البريد الالكتروني تربط المكلف بالنفاذ ونائبه بمخاطبين راجعين بالنظر الى الهياكل الادارية المنتجة للمعلومات حول مهامهم واجراءات أنشطتهم - بعث شبكة مماثلة خارجية تربط المكلف بالنفاذ ونائبه بالوزارة والمكلفين بالنفاذ ونوابهم بالمؤسسات العمومية تحت الاشراف والمندوبيات الجهوية للتربية	- خلية الحوكمة - المكلف بالنفاذ للمعلومة ونائبه	أفريل 2019
تكوين المكلفين بالنفاذ والمخاطبين بالهياكل الادارية	- تنظيم أيام دراسية لفائدة المخاطبين بالهياكل الادارية بالوزارة - تنظيم أيام دراسية لفائدة المكلفين بالنفاذ الى المعلومة بالمؤسسات العمومية تحت الاشراف والمندوبيات الجهوية للتربية	- خلية الحوكمة - المكلف بالنفاذ للمعلومة ونائبه	بداية من منتصف افريل 2019

المكلف بالنفاذ الى المعلومة

حاتم عزالدين