



## تدشين مقر المندوبية الجهوية للتربية ببين عروس

السبت 23 نوفمبر 2019



دشن وزير التربية السيد حاتم بن سالم يوم الجمعة 22 نوفمبر 2019 مقر المندوبية الجهوية للتربية ببين عروس الكائن برادس رفقة والي الجهة السيد علي سعيد والاطارات الجهوية والمحلية وممثلي مجلس نواب الشعب لولاية بن عروس وكافة الإطار التربوي وأكد الوزير بالإسراع في إدراج مشروع بناء القسط الثاني لمقر المندوبية ضمن ميزانية التنمية لسنة 2020/2021.



























الجمهورية التونسية



## التزام بخدمة المواطن

- 1- نلتزم بتوفير القبول الحسن لكل مواطن وبارشاده وتوجيهه للحصول على الخدمة الادارية في افضل الظروف وبتقديم عناية خاصة للمواطنين ذوي الاحتياجات الخصوصية.
- 2- نلتزم بالرد على كل المكالمات الهاتفية حينما او في اجل اقضاء 24 ساعة وبالاجابة عن كل بريد الكتروني في اجل لا يتجاوز 48 ساعة.
- 3- نلتزم بالاجابة عن كل بريد موجه للإدارة في اجل اقضاء 21 يوما وبتعليل كل اجابة وفقا لمتنصبات الترتيب الجاري بها العمل.
- 4- نلتزم باعلام المتعاملين مع الإدارة في الاذان بكل تغيير في الاجراءات والمسالك الادارية بالنسبة إلى الخدمات الادارية التي تقدم في إطار مسؤولياتها.

إدارة تخدم المواطن



